

## ОТЧЕТ

### о рассмотрении письменных обращений граждан в МБДОУ ДС «Калинка» г.Волгодонска

за IV-кв 2019 г.

1. Поступило обращений всего:	Количество	%
в том числе:	<u>1</u>	
1.1. из администрации города		
1.2. из прокуратуры города		
1.3. из редакции газет		
1.4. из других организаций		
1.5. заявлений	<u>1</u>	
1.6. предложений		
1.7. жалоб		
2. Повторно обратились		
3. По вопросам:		
3.1. <u>о сохранении места за ребенком</u>		
3.2.		
4. Исполнено в срок:		
5. Исполнено с нарушением срока		
в т.ч.:		
до 15 дней		
до 30 дней		
более 30 дней		
6. Неисполнено обращений в срок		
7. Переходящих письменных обращений на следующий квартал по срокам исполнения		
8. Продлены сроки		
в т.ч.:		
один раз		
два раза		
три раза и более		
9. Результаты рассмотрения Обращений		
9.1. Решено положительно		
9.2. Отрицательно		
9.3. Разъяснено		
9.4. Проверено с выездом на место		
9.5. Виновные наказаны		
10. Обращений поступило от:		
- инвалидов войны		
- ветеранов труда		
- инвалидов по заболеванию		
- многодетных матерей		

Заведующий МБДОУ ДС «Калинка» г.Волгодонска

Л.Ю. Мамыкина

