

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Калинка» г.Волгодонска за 2019год.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	6	7	116,7	16,7% увеличение
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: Участие в семинарах	6	7	116,7	16,7% увеличение
		6	7	116,7	16,7% увеличение
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок с нарушением срока	6	7		
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	6	7		
6.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	6	7	116,7	16,7% увеличение
		6	7		
7.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры	6	7	116,7	16,7% увеличение
8.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

9. вопросы по обращению граждан рассматриваются и исполняются в день обращения

10. Проведено 7 личных приемов граждан.

Принято 7 чел.

Заведующий ДС «Калинка» г.Волгодонска
Делопроизводитель
Миргородская Н.В.
22-32-82



Л.Ю. Мамыкина