

Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Калинка» г.Волгодонска
за 2019г.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений	31	33	106,5	6,5 % увеличение
	в том числе:				
	О вопросах воспитания и обучения детей;	1	-	-	-
	О выделении материальной помощи;	-	-	-	-
	О выделении материальной помощи;	1	-	-	-
	О трудоустройстве в образовательное учреждение;	20	17	85	15% уменьшение
	О переводе ребенка в другую группу;	9	8	88	12% уменьшение
О сохранение места за ребенком;	-	7	-		
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: трудоустройство:	20	17	85	15% уменьшение
		20	17	85	15% уменьшение-
3.	Повторно обратилось				
4.	Всего исполнено в том числе: в срок с нарушением срока	31	33		
		31	33		
		-	-		
5.	Результат рассмотрения: - разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	1	-		
		30	33		
6.	Поступило на рассмотрения: - заявлений; - жалоб; - коллективных обращений	31	33	106,5	6,5% увеличение
		30	33	110	10% увеличение
		1	-	-	
7.	Рассмотрено обращений: - с выездом на место; - комиссионно	-	-	-	
		-	-	-	
8.	Категории обратившихся граждан: - родители; - педагоги; пенсионеры	9	15	166,7%	66,7% увеличение
		1	-	-	
9.	От куда поступили обращения: - Управления образования; - УВД Г.Волгодонска;	-	1	-	
		-	-	-	

	- КДН; - Прокуратуры города; - Депутата Волгодонской городской Думы; - Пенсионного фонда и т.д.	-	-		
10.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

11. Издан приказ «О назначении ответственного по работе с обращениями граждан».
- документация по работе с обращениями граждан прописывается в номенклатуре дел ДОУ;
 - вопросы по обращению граждан рассматриваются на заседаниях административного совета, планерных совещаниях;
 - регистрация приема и обращений граждан осуществляется на карточках личного приема и письменных обращениях;
 - прием граждан проводится систематически (один раз в неделю) по вторникам с 16.00 до 17.00;
 - информация о приеме граждан и часах приема Заведующего размещена на стенде центрального входа и уголках родителей в групповых помещениях;
 - все обращения рассматриваются Заведующим Л.Ю. Мамыкиной, на них пишется резолюция.

Заведующий ДС «Калинка» г. Волгодонска



Л.Ю. Мамыкина

Делопроизводитель
Миргородская Н.В.
22-32-82