

ОТЧЕТ
о рассмотрении письменных обращений граждан
в МДОУ ДС "Калинка" г.Волгодонска
за IV-кв 2018 г.

1. Поступило обращений:	Количество	%
всего:	<u>4</u>	
в том числе:		
1.1. из администрации города		
1.2. из прокуратуры города		
1.3. из редакции газет		
1.4. из других организаций		
1.5. заявлений	<u>4</u>	
1.6. предложений		
1.7. жалоб		
2. Повторно обратились		
3. По вопросам:		
3.1. <u>о переводе ребенка из одной группы в другую</u>		
3.2.		
4. Исполнено в срок		
5. Исполнено с нарушением срока		
в т.ч.:		
до 15 дней		
до 30 дней		
более 30 дней		
6. Не исполнено обращений в срок		
7. Переходящих письменных обращений на следующий квартал по срокам исполнения		
8. Продлены сроки,		
в т.ч.:		
один раз		
два раза		
три раза и более		
9. Результаты рассмотрения обращений:		
9.1. Решено положительно		
9.2. Отрицательно		
9.3. Разъяснено		
9.4. Проверено с выездом на место		
9.5. Виновные наказаны		
10. Обращений поступило от:		
- инвалиды войны		
- ветеранов труда		
- инвалидов по заболеванию		
- многодетных матерей		

Заведующий МДОУ д/с "Калинка"



Л.Ю. Мамыкина