

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений граждан, обратившихся на личный прием к заведующему МБДОУ ДС «Калинка» г.Волгодонска за 2018год.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2017г.	2018г.	% от 2017г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	15	6	40	60% уменьшение
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: Участие в конкурсе	15	6	40	60% уменьшение
		15	6	40	60% уменьшение
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок с нарушением срока	15	6		
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	15	6		
6.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	15	6	40	60% уменьшение
7.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры	15	6	40	60% уменьшение
8.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

9. вопросы по обращению граждан рассматриваются и исполнялись в день обращения

10. Проведено 6 личных приемов граждан.

Принято 6 чел.

Заведующий ДС «Калинка» г.Волгодонска
Делопроизводитель
Миргородская Н.В.
22-32-82



Л.Ю. Мамыкина