

Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Калинка» г.Волгодонска
за 2018г.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2017г.	2018г.	% от 2017г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений	34	31	91,2	8,8 % уменьшение
	в том числе:				
	О вопросах воспитания и обучения детей;	-	1	-	-
	О выделении материальной помощи;	5	1	20	80% уменьшение
	О трудоустройстве в образовательное учреждение;	22	20	90,9	9,1% уменьшение
О переводе ребенка в другую группу;	7	9	128,6	28,6 увеличение	
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: трудоустройство:	22	20	90,9%	9,1% уменьшение
		22	20	90,9%	9,1% уменьшение-
3.	Повторно обратилось				
4.	Всего исполнено в том числе: в срок с нарушением срока	34	31		
		34	31		
		-	-		
5.	Результат рассмотрения:				
	- разъяснено	-	1		
	- положительно	34	30		
	- отрицательно				
	- принято к сведению				
6.	Поступило на рассмотрения:	34	31	91,2%	8,8 уменьшение
	- заявлений;	34	30	88,23	11,8 уменьшение
	- жалоб;		1		-
	- коллективных обращений				
7.	Рассмотрено обращений:				
	- с выездом на место;	-	-		
	- комиссионно	-	-		
8.	Категории обратившихся граждан:				
	- родители;	6	9	150%	50% увеличение
	- педагоги;	-	1	-	
	пенсионеры				
9.	От куда поступили обращения:				
	- Управления образования;	-	-		
	- УВД Г.Волгодонска;	-	-		
	- КДН;	-	-		
	- Прокуратуры города;	-	-		

	- Депутата Волгодонской городской Думы; - Пенсионного фонда и т.д.	-	-		
10.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

11. Издан приказ «О назначении ответственного по работе с обращениями граждан».

- документация по работе с обращениями граждан прописывается в номенклатуре дел ДОУ;
- вопросы по обращению граждан рассматриваются на заседаниях административного совета, планерных совещаниях;
- регистрация приема и обращений граждан осуществляется на карточках личного приема и письменных обращениях;
- прием граждан проводится систематически (один раз в неделю) по вторникам с 16.00 до 17.00;
- информация о приеме граждан и часах приема Заведующего размещена на стенде центрального входа и уголках родителей в групповых помещениях;
- все обращения рассматриваются Заведующим Л.Ю. Мамыкиной, на них пишется резолюция.

Заведующий ДС «Калинка» г. Волгодонска



Л.Ю. Мамыкина

Делопроизводитель
Миргородская Н.В.
22-32-82